

## Avis important pour tous les utilisateurs de la plate-forme propertyline™

Avec le lancement de la nouvelle plate-forme propertyline™ de MPAC, MPAC est en train de transitionner tous les comptes utilisateurs.

Pour vous aider à clarifier les choses et à répondre aux préoccupations que vous pourriez avoir au sujet de l'accès aux comptes, veuillez consulter les renseignements suivants :

### Comment savoir quand mon compte propertyline™ a été transféré?

Les utilisateurs seront informés que leur compte a été transféré en recevant un courriel de propertyline™ avec de nouvelles informations d'identification de connexion. Veuillez-vous connecter une fois que vous avez reçu le courriel pour réinitialiser votre mot de passe et configurer votre profil.

### Comment accéder à la nouvelle plate-forme propertyline™

Les portails d'ouverture de session pour les plates-formes nouvelles et historiques de propertyline™ seront disponibles sur le site [propertyline.ca](https://propertyline.ca).

Cliquez ici pour accéder à la **nouvelle plate-forme propertyline™**



Cliquez ici pour accéder à l'**ancienne plate-forme propertyline™**



### Comment puis-je me connecter à l'ancienne version de la plateforme propertyline™, une fois que mon nouveau compte propertyline™ a été créé?

Vous pourrez accéder à l'ancienne version de propertyline™ à l'aide de vos justificatifs d'identité existants. Le nouveau compte mis en place pour vous dans la nouvelle plate-forme propertyline™ n'affectera pas vos données de connexion historiques.

### Comment puis-je accéder à mon historique de compte antérieur, comme les factures et les rapports achetés précédemment?

L'historique d'achat de l'utilisateur associé à l'ancien magasin électronique de propertyline™ ne sera pas transféré vers votre nouveau compte. Assurez-vous de vous connecter à la vue des dossiers de votre compte historique d'ici **le 30 juin 2023**, pour télécharger la documentation que vous souhaitez conserver.

### Qu'arrive-t-il aux crédits que je n'ai pas encore utilisés qui sont rattachés à mon compte?

Tous les crédits existants seront transférés avec votre compte à la nouvelle boutique électronique après le 5 janvier. Si vous avez des préoccupations concernant vos crédits, veuillez envoyer un courriel à [propertyline@mpac.ca](mailto:propertyline@mpac.ca).

### Où puis-je obtenir de plus amples renseignements?

Notre équipe offre des formations en personne et virtuelles adaptées à votre entreprise. Si vous souhaitez vous renseigner sur la réservation d'une séance de démonstration et d'information sur la nouvelle plate-forme propertyline™ ou si vous avez des préoccupations concernant l'accès à votre compte, veuillez communiquer avec nous, à l'adresse suivante : [propertyline@mpac.ca](mailto:propertyline@mpac.ca).